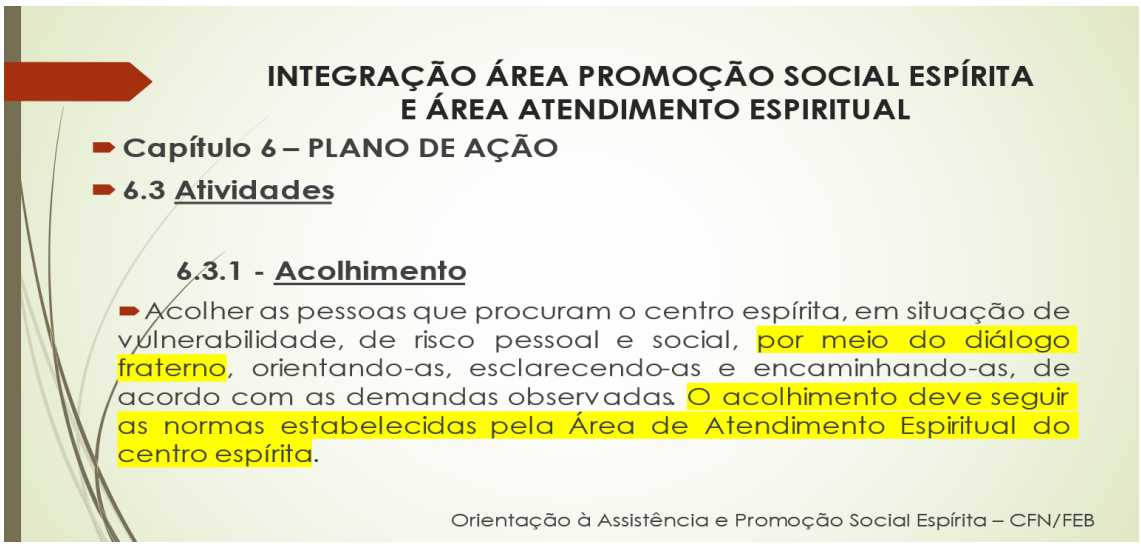
VPAS- Vice Presidência de Assistência e Promoção Social Espírita e VPMAE- Vice Presidência de Mediunidade e Atendimento Espiritual
NEASE – Núcleo de Estudos da Assistência Social Espírita
Data: 25/01/2021

INTEGRAÇÃO DA ÁREA DA PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA E DO ATENDIMENTO ESPIRITUAL

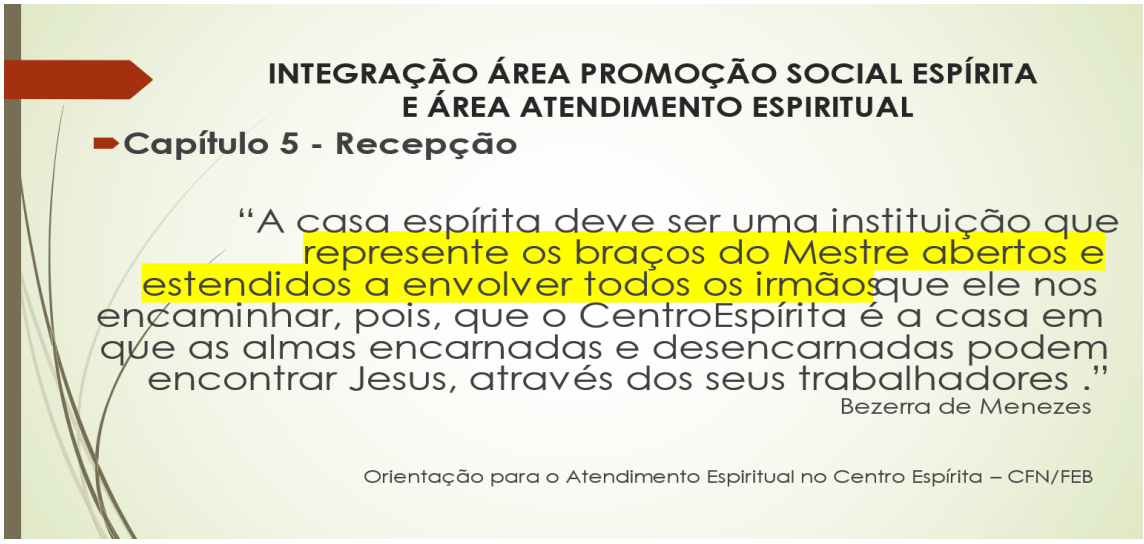
A ideia da visão sistêmica das áreas e atividades no Centro Espírita, nos órgãos de unificação regionais, está no foco do Movimento Espírita Catarinense e nacional.

Constata-se no Documento Orientador da Área da Assistência e Promoção Social Espírita esta mesma preocupação quando em seu Plano de Ação, no Capítulo 6, Item 6.3 "Atividades", subitem 6.3.1, orienta:



RECEPÇÃO:

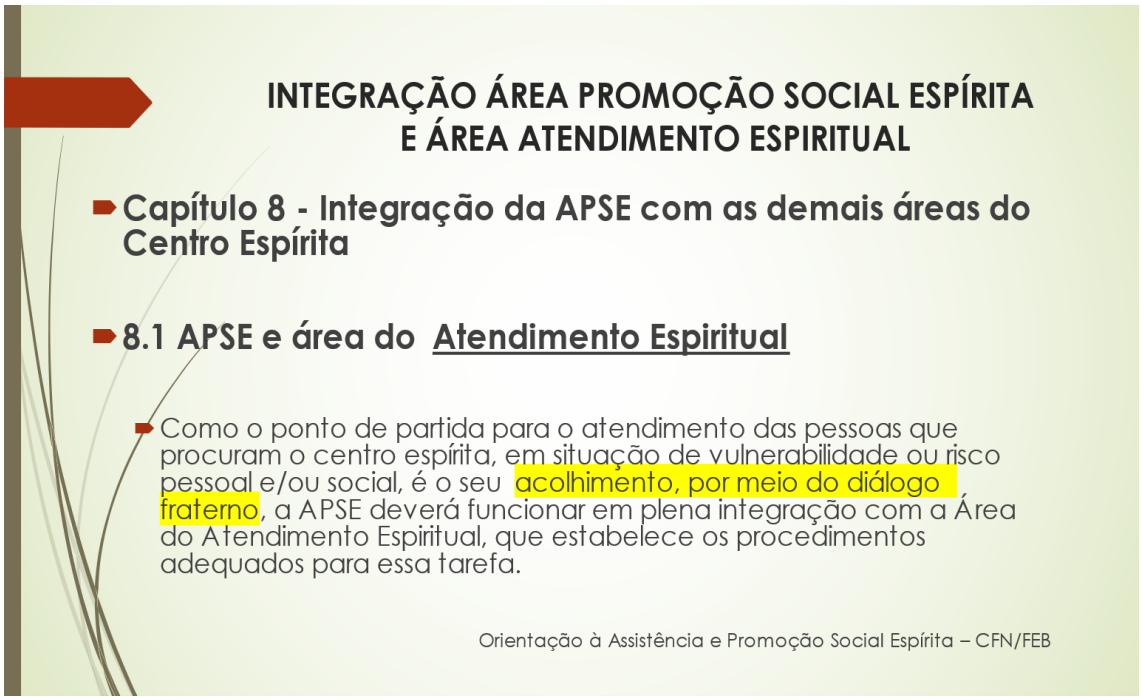
Está abordando o acolhimento aos irmãos que chegam à Casa Espírita, e este acolhimento começa na Recepção, que é atividade do âmbito do Atendimento Espiritual, conforme se observa no Documento Orientador da área do Atendimento Espiritual:



Apesar de comumente se fazer referência à atividade do Atendimento Fraterno como a "porta de entrada" dos usuários dos serviços de Assistência e Promoção Social Espírita, na verdade a Recepção é o primeiro contato destes, onde se deve dar a devida atenção e encaminhamento, sendo, para tanto, necessária toda a integração das áreas para o correto procedimento que atenda à demanda do indivíduo que chega à Casa Espírita. Portanto, as áreas da APSE e do AE precisam se dedicar a capacitar os recepcionistas através de um trabalho conjunto para que estes saibam como agir quando atenderem ao público que se encaminha à APSE, tanto quanto à forma de atender, acolher, identificar a demanda, quanto ao que a APSE da sua Casa tem a oferecer.

ATENDIMENTO FRATERNO:

A outra atividade do AE que tem uma atuação importante na condução dos usuários à APSE é o Atendimento Fraterno:



Após passar pela Recepção, detectada a necessidade e conveniência de uma conversa fraterna para maiores e melhores orientações, o usuário é encaminhado para a atividade do Atendimento Fraterno, cujos atendentes também precisam, além do conhecimento doutrinário, saber como oferecer o auxílio via área da APSE.

É muito comum atendentes fraternos encaminharem os atendidos com problemáticas de depressão, vazio existencial, ociosiadade, etc. para as tarefas da APSE. Porém, nem todos os atendidos dessa ordem têm condição de desempenhar essas tarefas e podem ocorrer situações que venham a comprometer alguns trabalhos da área. Portanto é importante a correta orientação quanto às atividades da APSE e o perfil do tarefeiro da área para a correta indicação de atendidos para estas atividades.

INTEGRAÇÃO ÁREA PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA E ÁREA ATENDIMENTO ESPIRITUAL

- **Capítulo 6 - ATENDIMENTO FRATERNO PELO DIÁLOGO**

- O atendimento fraterno pelo diálogo consiste em receber fraternalmente aquele que busca o centro espírita, dando-lhe a oportunidade de expor, livremente e em caráter privativo e sigiloso, suas dificuldades e necessidades. Acolher, de forma fraterna e solidária, dentro dos princípios do Evangelho à luz da Doutrina Espírita, ouvindo e orientando com respeito, atenção e humildade.

Orientação para o Atendimento Espiritual no Centro Espírita – CFN/FEB

INTEGRAÇÃO ÁREA PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA E ÁREA ATENDIMENTO ESPIRITUAL

6.5 - CARACTERÍSTICAS DO ATENDIMENTO FRATERNO

(...) alguns itens indispensáveis para um bom atendimento fraterno:

...

d) libertar a pessoa, através do esclarecimento, dando -lhe orientação segura, a fim de que ela possa resolver as suas dificuldades e não ficar apegada ao atendimento como uma bengala psicológica.

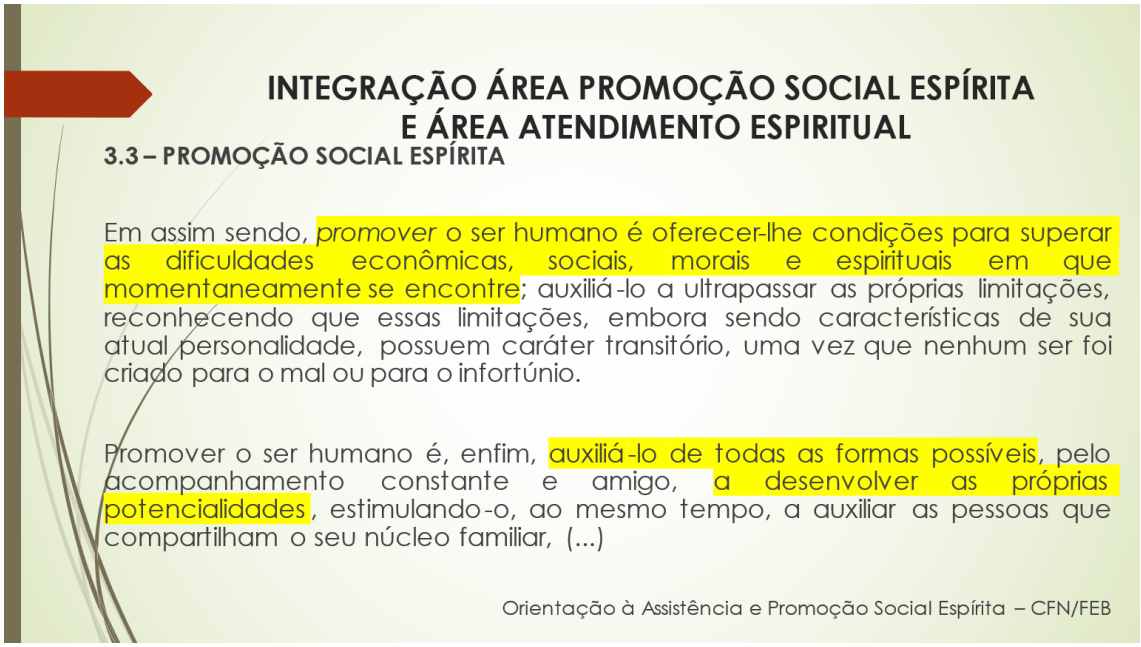
Orientação para o Atendimento Espiritual no Centro Espírita – CFN/FEB

3- A ASSISTÊNCIA SOCIAL E A PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA

3.3 – **PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA**

(...) pode-se conceituar a promoção social espírita como "a prática da caridade, na abrangência definida pelo Espiritismo, às pessoas em situação de vulnerabilidade e risco social."

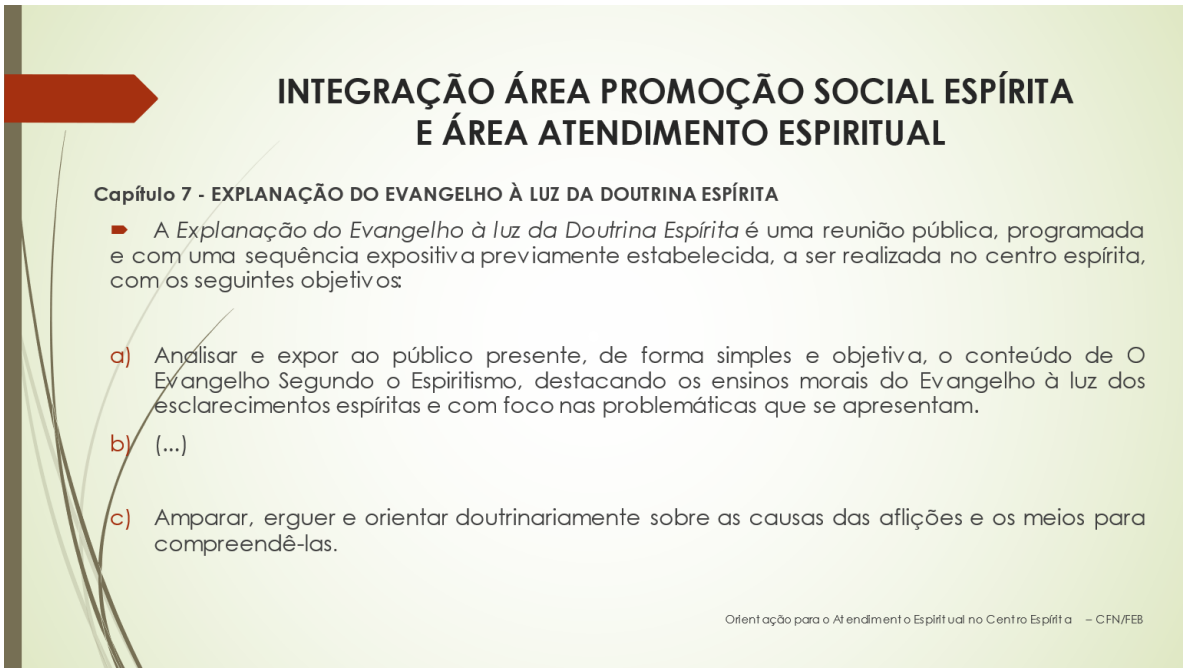
Orientação à Assistência e Promoção Social Espírita – CFN/FEB



A atividade do Atendimento Fraterno, pelas suas características, tem objetivos inerentes aos objetivos da Promoção Social Espírita, e como tal devem, ambas as áreas, AE e APSE, atuarem em harmonia e sintonia para que tais objetivos sejam atingidos.

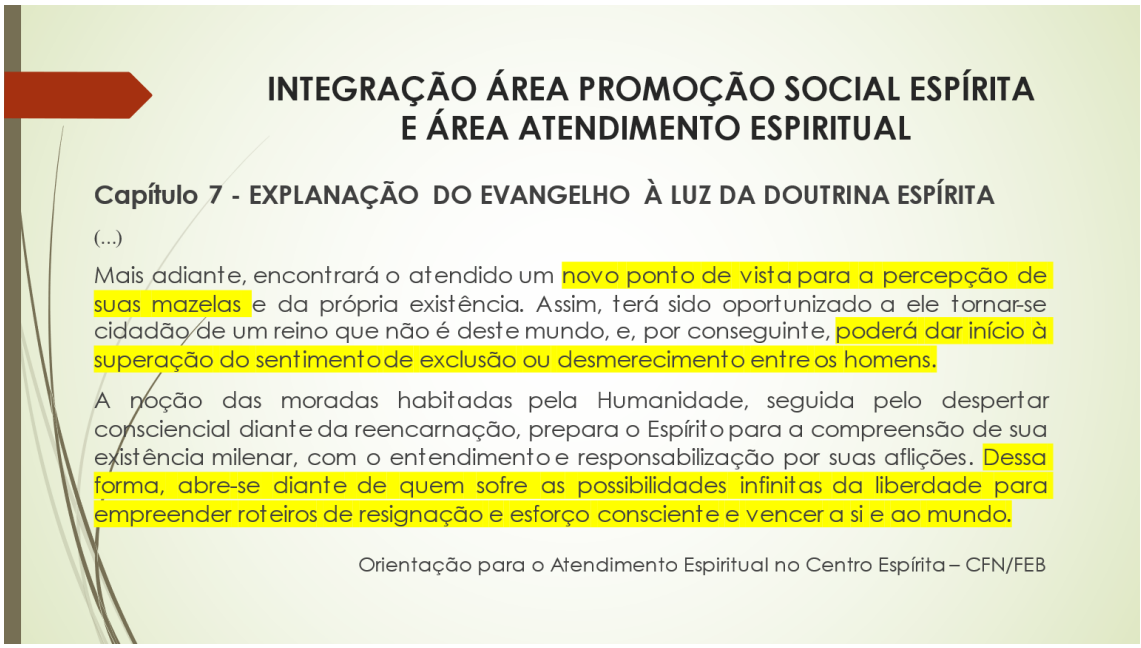
<u>EXPLANAÇÃO DO EVANGELHO À LUZ DA DOUTRINA ESPÍRITA:</u>

A atividade da área do AE que deve ser muito utilizada junto às atividade da APSE é a Explanação do Evangelho à Luz da Doutrina Espírita

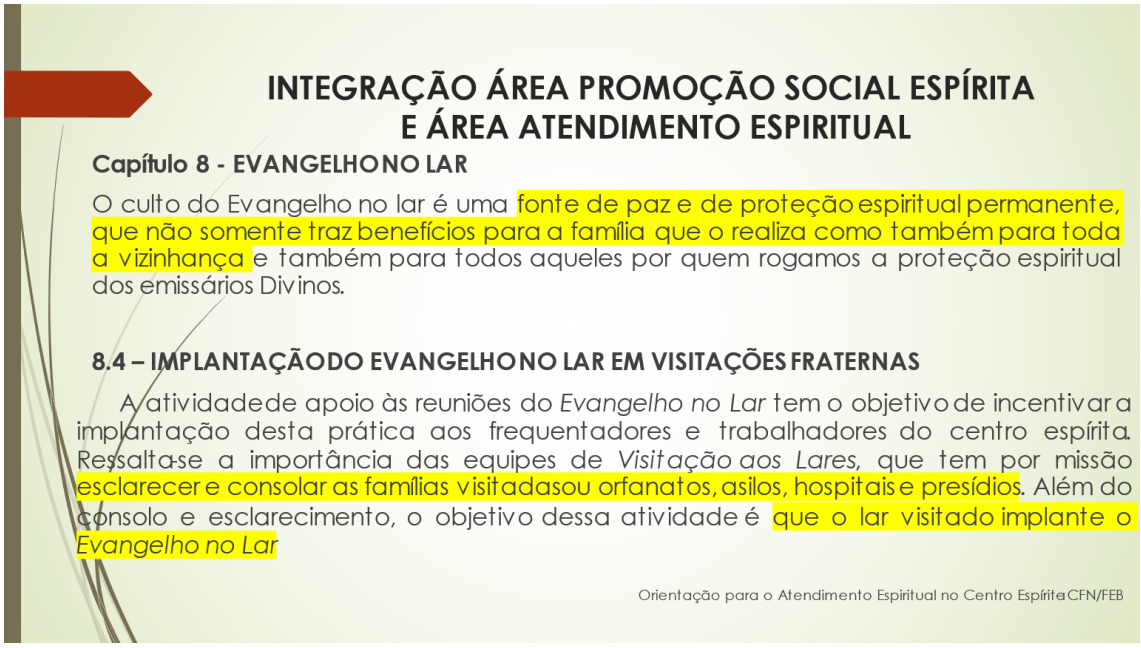


Uma forma de oferecer ao usuário da APSE este “serviço” de libertação através do conhecimento do Evangelho e compreensão das causas e justiça das aflições, das diretrizes de

segurança para a melhor condução de sua jornada durante sua estada no plano físico, entendendo e aproveitando as oportunidades concedidas pela misericórdia e amor de Deus.



EVANGELHO NO LAR



A atividade do Evangelho no Lar e sua implantação em visitações fraternas é poderoso mecanismo de harmonia, paz espiritual e proteção às famílias atendidas pela APSE.

IRRADIAÇÕES

INTEGRAÇÃO ÁREA PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA E ÁREA ATENDIMENTO ESPIRITUAL

Capítulo 9 – IRRADIAÇÃOMENTAL

A irradiação é um benefício proveniente da oração. Segundo Jesus, "*Onde quer que se encon- trem duas ou três pessoas reunidas em meu nome, eu com elas estarei.*" (Mateus, cap. XVIII, v.20)[33]. Desse modo, "A prece em comum tem ação mais poderosa, quando todos os que oram se associam de coração a um mesmo pensamento e colimam o mesmo objetivo, porquanto é como se muitos clamassem juntos e em uníssono.

Em termos de Espiritismo, a definição para irradiação é transmissão de fluidos espirituais a distância.

Orientação para o Atendimento Espiritual no Centro Espírita – CFN/FEB

As irradiações devem ser utilizadas para o auxílio e fortalecimento das atividades desenvolvidas na APSE e de seus tarefeiros. Assim como é de grande valia na colaboração à ação da espiritualidade benfeitora no amparo e socorro aos atendidos.

PASSE

INTEGRAÇÃO ÁREA PROMOÇÃO SOCIAL ESPÍRITA E ÁREA ATENDIMENTO ESPIRITUAL

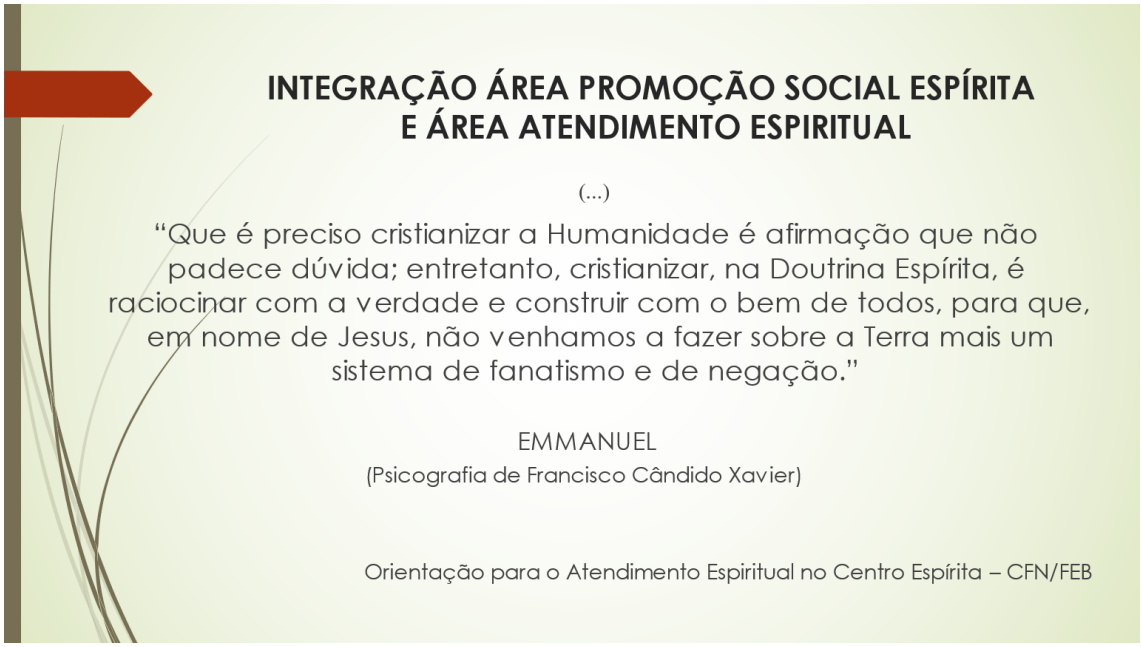
Capítulo 10 – PASSE

Segundo o Espírito Emmanuel "[...], o passe é a transmissão de uma força psíquica e espiritual, dispensando qualquer contato físico na sua aplicação".

Podemos assegurar que, verdadeiramente, a técnica do passe não pertence a nós, mas exclusivamente aos Espíritos Superiores. Só eles conhecem a situação real do atendido, as possibilidades de ajudá-lo em face de seus compromissos nas provas, a natureza dos fluidos de que necessita e assim por diante. Logo, a manipulação de recursos advindos do passe é dos Espíritos.

O passe foi incluído nas práticas do Espiritismo como um auxiliar dos recursos terapêuticos ordinários. É, portanto, um meio e não uma finalidade do Espiritismo.

Orientação para o Atendimento Espiritual no Centro Espírita – CFN/FEB

A aplicação de passe após atividade explanação do Evangelho auxilia no tratamento espiritual dos usuários, ficando a cargo dos Espíritos Superiores a condução deste auxílio conforme necessidade e merecimento daqueles.

Concluíndo, portanto, que os coordenadores áreas da Assistência e Promoção Social Espírita e do Atendimento Espiritual devem se dedicar a fomentar e orientar a integração das suas áreas, aproveitando todas as possibilidades em prol daqueles que se dirigem às Casas Espíritas conduzidos pelos benfeitores espirituais a serviço de Jesus.